

als ergänzender Bestandteil der Preislisten zu den einzelnen book-n-drive Tarifen

	Preis
Stornierung/Verkürzung	
• solange im Voraus wie die Buchung selbst lang ist, mindestens jedoch 24 Stunden vor Buchungsbeginn	kostenlos
• in allen übrigen Fällen	50% des Zeitpreises
Verlängerung trotz Anschlussbuchung (zzgl. Zeitpreis und vorbehaltlich eines weitergehenden Schadens)	
• um bis zu 15 Minuten	mindestens pauschal 12,50
• um mehr als 15 Minuten	mindestens pauschal 25,00
Unangemeldete Verspätung (zuzüglich zusätzlicher Zeitpreis)	
• um bis zu 15 Minuten	25,00
• um mehr als 15 Minuten	50,00
Entschädigung (bei Umbuchungen aus betrieblichen Gründen)	
• wenn Ersatzauto erst später als 15 Minuten nach Anruf bei der Servicezentrale für Kunden verfügbar ist	-10,00
• wenn Ersatzauto erst später als 60 Minuten nach Anruf bei der Servicezentrale für Kunden verfügbar ist oder gar keine geeignete Ersatzmobilität möglich ist	-20,00
Rechnungsversand	
• E-Mail	kostenlos
• Post	pro Rechnung 1,50
Bezahlung	
• SEPA-Basislastschrift	kostenlos
• Überweisung	pro Rechnung 5,00
Ratenzahlung* (inklusive Zahlung per Überweisung)	pro Rate 5,00
Rücklastschrift*	Weiterbel. Bankkosten
Mahngebühr* (wenn Zahlungsfrist überschritten bzw. Rücklastschriftbetrag nicht unverzüglich und unaufgefordert ausgeglichen wurde)	5,00
Verzugszinsen* (auf offenen Posten ab Datum der Fälligkeit)	12,25% p. a.
Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten	5,00
Betankung mit Premiumkraftstoffen (z. B. Ultimate, V-Power, Excellium)	pro getanktem Liter 0,10 mindestens pro Betankung 5,00
Tank bei Rückgabe unter ¼ voll (bzw. Elektrofahrzeug nicht an die Ladestation angeschlossen)	10,00
Anschriftenermittlung	nach Aufwand, mindestens 15,00
Verlust oder Beschädigung des MobilitätsPasses (Kundenkarte)	10,00
Sonderreinigung	nach Aufwand, mindestens 25,00
Einsatz Servicetechniker	pro angefangene Stunde 25,00
Zwischenparken am Flughafen Frankfurt (nur auf Parkplatz P29 und nur Autos mit entsprechender Parkvignette – i. d. R. alle cityFlitzer)	die ersten 3 Stunden kostenlos jede weitere angefangene Stunde 8,00
Abstellen eines cityFlitzers außerhalb des erlaubten Gebiets (außerhalb des cityFlitzer-Geschäftsgebiets, eines cityFlitzer-Pools oder des Bonus-Bereiches) Rückführung ins erlaubte Gebiet durch book-n-drive wird ggf. separat wie „Umparken“ berechnet (s. u.)	10,00
Umparken eines falsch abgestelltes Auto durch book-n-drive (zzgl. Zeitpreis und km-Pauschale, bis Fahrzeug an erlaubter Stelle zurück ist)	pro angefangene Stunde 25,00
Bearbeitungspauschale widerrechtlich abgestelltes Auto (ggf. zuzüglich Abschleppkosten Fremdfirma)	50,00
Bearbeitungspauschale Unfallschäden (zuzüglich Schadenssumme bzw. Selbstbeteiligung)	50,00
Erhebliches vertragswidriges Verhalten	250,00

Alle Preise in Euro inklusive der jeweils gültigen Umsatzsteuer (z. Zt. 19%). Bei den mit * gekennzeichneten Posten wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen. Auf eventuell in einzelnen Tarifen abweichende Preise wird in der Preisliste zum jeweiligen Tarif gesondert hingewiesen. Stand: 1. Juli 2017

1. Sicherheitspakete:

- Mit einem Sicherheitspaket kann die maximale Selbstbeteiligung im Schadenfall reduziert werden. Die Preise und Selbstbeteiligungen der angebotenen Sicherheitspakete werden in der Preisliste zum jeweiligen Tarif geregelt.
- Sicherheitspakete pro Fahrt gelten nur für eine einzige Buchung und müssen jeweils neu abgeschlossen werden.
- Ein Jahres-Sicherheitspaket wird für die Dauer eines Jahres abgeschlossen und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn es nicht sechs Wochen vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Der Preis wird jeweils für ein Jahr im Voraus berechnet; eine anteilige Rückerstattung ist ausgeschlossen.
- Bei selbst verursachten Schäden, die über die vereinbarte Selbstbeteiligung hinausgehen, ist book-n-drive berechtigt, ein bestehendes Sicherheitspaket mit sofortiger Wirkung und ohne anteilige Rückerstattung zu kündigen und für die Dauer eines Jahres den Abschluss eines neuen Sicherheitspaketes nicht zu erlauben.

2. **faircrash**™ Kleinschadenkulanzen:

- Mit der **faircrash** Kleinschadenkulanzen werden kleine Schäden an Blech- und Kunststoffteilen (z. B. Stoßstange, Blenden) abgedeckt. Die **faircrash** Kleinschadenkulanzen vereinfacht den Umgang mit den book-n-drive Autos und insbesondere die Kontrolle des Autos auf neue Schäden vor Fahrtantritt.
- Kleinschäden, die unter die **faircrash** Kleinschadenkulanzen fallen, müssen nicht gemeldet werden. Für diese Schäden wird dem Kunden keine Selbstbeteiligung berechnet.
- Folgende Kleinschäden sind mit **faircrash** gedeckt:
 - a) einzelne Kratzer ohne Dellen bis zur Größe einer ec-Karte (8 cm Länge)
 - b) Dellen bis zur Größe eines 2-Euro-Stückes (2,5 cm Durchmesser)

3. Nutzung von Fahrzeugen mit vollelektrischem Antrieb oder Plug-In-Hybridfahrzeugen (Elektrofahrzeuge):

- Der Kunde hat sich bei vollelektrischen Fahrzeugen vor Fahrtantritt davon zu überzeugen, dass die aktuelle Restreichweite des Fahrzeugs bis zur nächsten Lademöglichkeit ausreicht. Sollte dies nicht der Fall sein, hat der Kunde die Möglichkeit, sich auf ein anderes Fahrzeug umbuchen zu lassen oder die Fahrt kostenfrei über die Servicezentrale zu stornieren.
- Der Kunde ist verpflichtet, sich vor Fahrtantritt zu vergewissern, welche Ladekabel (z. B. Schnellladekabel Typ 2 oder Kabel für 230V-Haushaltssteckdose) verfügbar sind. Alle Ladekabel müssen immer während der Fahrt mitgeführt werden. Für den Verlust bzw. die Beschädigung des Ladekabels ist der Kunde voll haftbar (ohne Begrenzung der Selbstbeteiligung, da kein Kfz-Haftpflicht- oder -Kaskoschaden).
- Elektrofahrzeuge sind bei Rückgabe an eine vorhandene Ladestation anzuschließen, unabhängig vom Ladestand.
- Kosten für von Dritten bezogenen Strom werden nicht erstattet.

4. Abstellen von Fahrzeugen im öffentlichen Straßenraum (z. B. im cityFlitzer-Geschäftsgebiet)

- Wenn bei Autos die Rückgabe im öffentlichen Straßenraum zu erfolgen hat (z. B. bei cityFlitzern), hat der Kunde das genaue Gebiet, das für die Rückgabe zugelassen ist (z. B. das „cityFlitzer-Geschäftsgebiet“), sowie die vor Ort geltenden Parkregelungen zu beachten. Erlaubt ist ein Abstellen nur dann, wenn das Parken an dieser Stelle mindestens für die nächsten 72 Stunden kostenfrei gestattet ist. Sollte im Auto eine besondere Parkberechtigung (z. B. eine Genehmigung zum Parken in bestimmten Bewohnerparkzonen oder auf bestimmten bewirtschafteten Parkplätzen) vorhanden sein, darf das Auto auch auf diesen Plätzen abgestellt werden.
- Das Abstellen auf privatem Grund ist nicht gestattet, sofern es nicht an bestimmten Stellen von book-n-drive ausdrücklich zugelassen ist (z. B. an speziell ausgewiesenen „cityFlitzer-Pools“).

5. Richtlinien für Auslagererstattungen

- Auslagen können nur bei Einreichung des Original-Belegs erstattet werden (keine Kopie, kein Fax, kein Scan).
- Auf dem Beleg muss die deutsche Umsatzsteuer ausgewiesen sein, andernfalls ist nur der jeweilige Nettobetrag erstattungsfähig (z. B. bei Auslandsbelegen).
- Auslagen für Kraftstoffe werden für alle notwendigen Betankungen des genutzten Fahrzeugs übernommen.
- Auslagen für Fahrzeugpflege (z. B. Wäsche) werden nur im Rahmen der Basispflege bis maximal 10,00 EUR erstattet.
- Wenn Sie aus betrieblichen Gründen auf ein anderes Fahrzeug umgebucht werden, werden notwendige Transferkosten mit öffentlichem Nahverkehr oder Taxi bis zu einem Betrag von 15,00 EUR gegen Beleg erstattet.
- Wenn Ihnen aus betrieblichen Gründen weder das gebuchte Fahrzeug noch ein zumutbares Ersatzauto angeboten werden kann, werden die Kosten für die Ersatzmobilität bis zur Höhe der verkehrsüblichen Kosten für ein vergleichbares Fahrzeug zu vergleichbaren Konditionen unter Anrechnung des ursprünglichen Preises erstattet.
- Weitergehende Auslagererstattungen bedürfen der ausdrücklichen vorherigen Absprache mit book-n-drive.

Stand: 20. Januar 2017